



Datum: _____

Name: _____
 Vorname: _____
 Firma: _____
 Funktion: _____

Bitte bewerten Sie die einzelnen Punkte
 von 1= sehr wichtig bis 5= unwichtig von 1= sehr gut bis 5= mangelhaft

A. Kommunikation	Wichtigkeit					Kunden-zufriedenheit					Kommentare / Anmerkungen
Zusammenarbeit mit dem Innendienst	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Zusammenarbeit mit dem Aussendienst	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Erreichbarkeit von straschu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Antwortzeiten	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Fachliche Kompetenz und Beratung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

B. Produkt / Dienstleistung	Wichtigkeit					Kunden-zufriedenheit					Kommentare / Anmerkungen
Preis / Leistung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Dienstleistungspalette/ modEMS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Qualität der Produkte / Dienstleistungen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Flexibilität	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Kataloge / Unterlagen / Technikinfo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

C. Abwicklung	Wichtigkeit					Kunden-zufriedenheit					Kommentare / Anmerkungen
korrekte Lieferung / Rechnung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Termintreue	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Lieferzeiten	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Anlieferung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Reklamationsbearbeitung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Online Tools (z.B. Shop, Kalkulationstool)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

D. Allgemeines / Zukunftsausrichtung			
Kennen Sie unsere Marke modEMS?	ja	Was konkret kennen Sie/ stellen Sie sich darunter vor?	
	nein		
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie straschu erneut als Technologiepartner wählen?	sehr wahrscheinlich	wahrscheinlich	unwahrscheinlich
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie straschu einem Kollegen/ Geschäftspartner weiterempfehlen?	sehr wahrscheinlich	wahrscheinlich	unwahrscheinlich
An welcher Stelle können wir Sie noch besser unterstützen, welche zusätzlichen Leistungen erwarten Sie von uns?			

Anmerkungen